Termo de Garantia Hunter Douglas

Guia de Uso e Manutenção

HunterDouglas® Cortinas e Persianas

Os produtos fabricados pela Hunter Douglas, e seus componentes eletrônicos têm uma garantia de até 5 (cinco) anos*, incluído o prazo de garantia legal de 90 dias - conforme condições do Termo. Nestes casos, o produto adquirido será reparado ou as peças serão substituídas, sem ônus para o proprietário. Além disto, a Hunter Douglas concede até 2 (dois) anos de garantia relativos a defeitos ou danos resultantes de corrosão (oxidação), não sendo esta garantia renovada a cada troca realizada face a características peculiares à sua composição. Entretanto, esta garantia não cobre situações em que o produto venha a ser instalado em locais inadequados ou com excessiva umidade, capazes de gerar no tecido do produto a formação de mofo, bolor, ou ainda, em se tratando de produtos naturais compostos por fibra de celulose, juta, bambu, madeira e derivados, o surgimento de insetos ou semelhantes. De igual forma, a garantia em questão não enseja cobertura de defeitos ou danos causados por acidentes e alterações outras decorrentes do mau uso; uso abusivo; instalação por técnico não autorizado pela Hunter Douglas, desgaste natural ou por não terem sido seguidas corretamente as instruções de uso e manutenção constantes neste termo. A presente garantia também não cobre os danos resultantes de intempéries tais como vendavais, alagamentos, terremotos, etc. As cortinas de tecido HunterDouglas® são produtos têxteis, cujos tecidos estão, portanto, sujeitos a variações associadas a todos estes tipos de matéria prima. Suaves franzidos, rugas ou outras variações podem aparecer nos tecidos das cortinas por serem tais características inerentes aos produtos. Os produtos acabados estão sujeitos à variação de dimensões (largura e altura) em até 4 mm, em função das variações toleradas nas matérias-primas e processos de fabricação. Os materiais poderão estar sujeitos a variação de cor e regularidade, assim como as lâminas das persianas de madeira, que , por se tratar de um produto natural, está sujeito ao envelhecimento precoce sempre que exposto à incidência direta e constante dos raios ultravioletas. Neste caso, a Hunter Douglas concede garantia de 2 anos (já incluído o prazo de garantia legal de 90 dias) para persianas de madeira que apresentarem desbotamento dentro deste prazo. As cores e acionamentos estão sujeitos a alteração, conforme lançamento de novas coleções/produtos. Havendo necessidade de análise técnica ou conserto do problema apresentado no produto, este deverá ser retirado pelos revendedores da Hunter Douglas, para ser levado à fábrica ou oficina d e c onserto d a r egião, c aso h ouver. N a h ipótese do revendedor não mais revender produtos HunterDouglas®, esta poderá indicar uma revenda alternativa para a execução desta operação. A garantia não cobre a visita do técnico autorizado para análise, retirada ou instalação do produto. A Hunter Douglas é responsável exclusivamente pela fabricação do produto, não realiza lavagem de persianas e cortinas, e não se responsabiliza pela lavagem efetuada por terceiros, razão pela qual esta garantia não cobre falhas na execução das instruções de instalação, limpeza e manutenção. O consumidor final deve verificar todas as peças imediatamente após a instalação. A presente garantia é contada a partir da entrega efetiva do produto, servindo a nota fiscal de venda ao consumidor como documento comprobatório. Para utilizar esta garantia, contate diretamente seu revendedor ou o revendedor mais próximo ou ligue para nosso serviço de atendimento ao cliente.

CENTRAL DE ATENDIMENTO HUNTER DOUGLAS
0800 147 148
www.hunterdouglas.com.br

Instruções de Uso

As instruções são importantes para garantir o melhor funcionamento e conservação das Cortinas e Persianas HunterDouglas®.

Leia com atenção e garanta bom desempenho, beleza e durabilidade para o seu produto HunterDouglas®.

Garantia dos Motores, Controles Remotos, Transformadores, Estojo de baterias e Recomendações de Uso

Os motores HunterDouglas® possuem a mesma garantia que seus respectivos produtos, sendo 5 (cinco) anos, incluído o prazo de garantia legal de 90 dias de garantia contra defeitos de fabricação. Entretanto, esta garantia não cobre defeitos ou danos causados por mau uso, uso abusivo, instalação por técnico não autorizado pela Hunter Douglas, desgaste natural, variações bruscas ou quedas de energia ocasionadas por fatores externos ou por não terem sido seguidas corretamente as instruções de uso e manutenção constantes neste termo.
Ao instalar qualquer equipamento eletrônico, importante certificar se a tensão de alimentação (energia) disponível no local é compatível com as especificações de funcionamento do equipamento. O bom funcionamento do equipamento eletrônico é dado somente em condições normais de alimentação, caso contrário a Hunter Douglas não se responsabiliza pela danificação ou queima do mesmo.
Para melhor desempenho do equipamento eletrônico, é recomendado que seja disponibilizado um circuito elétrico separado e específico para a instalação das cortinas motorizadas, sob pena de comprometimento de seu funcionamento.

Vida útil das baterias de um Estojo e Controle Remoto

Considera-se vida útil o tempo de duração da carga da bateria que é capaz de realizar o acionamento de uma cortina motorizada. A duração da bateria varia de acordo com a quantidade de acionamentos efetuados.
Considerando um ciclo diário (Sobe / Desce e Para) um estojo de bateria possui duração de até 1 ano.
Esta garantia não enseja cobertura das baterias.

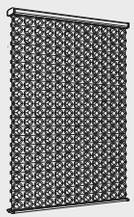
Garantias do Gateway Powerview e Recomendações de Uso

O módulo de controle Gateway PowerView também possui garantia de 5 (cinco) anos, incluído o prazo de garantia legal de 90 dias contra defeitos de fabricação. Entretanto, esta garantia não cobre defeitos ou danos causados por mau uso, uso abusivo, instalação por técnico não autorizado pela Hunter Douglas, desgaste natural, variações bruscas e/ou quedas de energia ocasionadas por fatores externos ou por não terem sido seguidas corretamente as instruções de uso e manutenção constantes neste termo.
É recomendado que o dispositivo esteja em lugar arejado e próximo a um roteador de Wi-Fi para permitir uma melhor conexão.

Garantias do Repetidor Powerview e Recomendações de Uso

O módulo do Repetidor PowerView também possui garantia de 5 (cinco), incluído o prazo de garantia legal de 90 dias anos contra defeitos de fabricação. Entretanto, esta garantia não cobre defeitos ou danos causados por mau uso, uso abusivo, instalação por técnico não autorizado pela Hunter Douglas, desgaste natural, variações bruscas ou quedas de energia ocasionadas por fatores externos ou por não terem sido seguidas corretamente as instruções de uso e manutenção constantes neste termo.
É recomendado que seja colocado um dispositivo por ambiente. Não há necessidade que o mesmo esteja aparente, sendo possível sua instalação em pontos de tomada, sancas de gesso e forros de madeira.

Parametre



- Acionamento EasyRise
Para recolher ou descer a cortina, puxe um dos lados do cordão.

- Acionamento Motorizado
Para recolher ou descer a cortina, aperte o botão no interruptor ou no controle remoto.

Cortinas Luminette®

- Acionamento Soft Track
Para estender ou recolher a cortina puxe um dos lados do cordão.

- Acionamento Traveling Wand
Para estender ou recolher a cortina leve a haste para a esquerda ou para a direita. Para abrir ou fechar as lâminas, gire a haste.

- Acionamento Motorizado PowerView
Para estender ou recolher a cortina, pressione o botão no controle remoto.

Cortinas Silhouette® e Nantucket

- Acionamento EasyRise
Para recolher ou descer a cortina, puxe um dos lados do cordão.

- Acionamento Two on One
Para recolher ou descer a cortina, puxe um dos lados do cordão.

- Acionamento Motorizado
Para recolher ou descer a cortina, aperte o botão no interruptor ou no controle remoto.

Cortinas Duette® e Applause

- Acionamento Standard

Para recolher a cortina, puxe o cordão para o lado de dentro, quando a cortina estiver na posição desejada, leve o cordão para o lado de fora e solte-o. Para descer a cortina, puxe o cordão para o lado de dentro e deixe-o deslizar até atingir a posição desejada. Leve, então, o cordão para o lado de fora e solte-o.

- Acionamento Top Down / Bottom Up

Para recolher a cortina, puxe o cordão esquerdo para o lado de dentro, quando a cortina estiver na posição desejada, leve o cordão para o lado de fora e solte-o. Para descer a cortina, puxe o cordão direito para o lado de dentro e deixe-o deslizar até atingir a posição desejada. Leve, então, o cordão para o lado de fora e solte-o.

- Acionamento Duolite

Para recolher a cortina, inicie pelo tecido superior, puxando o cordão direito para o lado de dentro, quando a cortina estiver na posição desejada, leve o cordão para o lado de fora e solte-o. Depois, pelo cordão esquerdo, recolha o tecido inferior do mesmo modo.

Para descer a cortina, comece descendo o tecido inferior, puxe o cordão esquerdo para o lado de dentro e deixe-o deslizar até atingir a posição desejada. Leve, então, o cordão para o lado de fora e solte-o. Depois, pelo cordão direito, abaixe o tecido superior do mesmo modo.

- Acionamento EasyRise PRO

Para recolher ou descer a cortina, puxe um dos lados do cordão.

- Acionamentos: Duolite EasyRisePRO e TopDown Bottom Up EasyRisePRO

Para recolher ou descer a cortina, puxe os lados de um dos dois cordões.

O cordão contínuo direito opera o trilho intermediário, enquanto o cordão contínuo esquerdo opera o trilho inferior.

- Acionamento UltraGlide

Para abrir a cortina puxe o cordão em direção ao centro da peça formando um angulo próximo a 30°. Para parar o tecido em uma posição parcial leve o cordão para o lado de fora e solte-o .

Para recolher a cortina primeiramente puxe o cordão formando um angulo próximo a 30° para o lado de fora da cortina.

- Acionamento LiteRise

Para abrir / recolher a cortina segure o puxador do trilho inferior e empurre lentamente para direção desejada.

- Acionamento Skylift

Acionamento Manual: Com a haste retrátil rotacioneno sentido anti-horário para abaixar sua cortina. Rotacione a haste retrátil no sentido horário para recolher sua cortina.

Acionamento Motorizado: Para estender ou recolher a cortina, pressione o botão no controle remoto.

- Acionamento Simplicity

Para recolher ou estender a cortina, utilize-se da alça apropriada.

- Acionamento Motorizado

Para recolher ou descer a cortina aperte o botão no interruptor ou no controle remoto.

- Acionamento Vertiglide

Para recolher ou descer a cortina aperte o botão no interruptor ou no controle remoto.

Cortinas Rolô / Ultimate Screen

- Acionamento Corrente

Para recolher ou descer a cortina, puxe um dos lados da corrente.

- Acionamento Engrenagem

Para recolher ou descer a cortina, gire a manivela que acompanha o produto. Mantenha a manivela em 30°.

- Acionamento Motorizado

Para recolher ou descer a cortina, aperte o botão no interruptor ou no controle remoto.

Cortinas Romanas e Cortinas Soft Roman

Nas cortinas Romanas, o alinhamento das varetas para peças lado-a-lado e de mesma altura é de até 5mm para as peças com a mesma largura de até 10mm para peças com larguras diferentes.

- Acionamento Standard

Para recolher a cortina, puxe o cordão para o lado de dentro, quando a cortina estiver na posição desejada, leve o cordão para o lado de fora e solte-o. Para descer a cortina, puxe o cordão para o lado de dentro e deixe-o deslizar até atingir a posição desejada. Leve, então, o cordão para o lado de fora e solte-o.

- Acionamento Simplicity

Para recolher ou estender a cortina, utilize-se da argola apropriada.

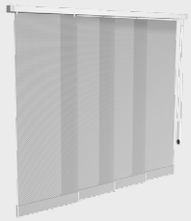
- Acionamento EasyRisePro

Para recolher ou descer a cortina puxe um dos lados do cordão.

- Acionamento Motorizado

Para recolher ou descer a cortina aperte o botão no interruptor ou no controle remoto.

Cortinas Painel e Cortina Skyline



- Acionamento Standard

Para estender ou recolher a cortina puxe um dos lados do cordão.

- Acionamento Traveling Wand (Skyline)

Leve a haste para esquerda ou direita

- Acionamento Motorizado

Para recolher ou descer a cortina, aperte o botão no no controle remoto

Metais Preciosos

- Acionamento Standard

Gire a haste para abrir ou fechar as lâminas. Para recolher a persiana, abra as lâminas e puxe o cordão para o lado de dentro, até atingir a posição desejada. Leve o cordão para o lado de fora e solte-o. Para descer a persiana, puxe o cordão para o lado de dentro e deixe-o deslizar até atingir a posição desejada.

- Acionamento EasyControl

Para abrir ou fechar as lâminas, recolher ou descer a persiana, puxe um dos lados do cordão.

- Acionamento Motorizado

Para abrir ou fechar as lâminas, recolher ou descer a persiana, aperte o botão no interruptor ou no controle remoto.

- Acionamento Magnaview

Gire a haste para abrir ou fechar as lâminas. Para recolher a persiana, abra as lâminas e puxe o cordão para o lado de dentro, até atingir a posição desejada. Leve o cordão para o lado de fora e solte-o. Para descer a persiana, puxe o cordão para o lado de dentro e deixe-o deslizar até atingir a posição desejada.

Country Woods

- Acionamento Standard

Gire a haste para abrir ou fechar as lâminas. Para recolher a persiana, abra as lâminas e puxe o cordão para o lado de dentro, até atingir a posição desejada. Leve o cordão para o lado de fora e solte-o. Para descer a persiana, puxe o cordão para o lado de dentro e deixe-o deslizar até atingir a posição desejada.

- Acionamento EasyControl

Para abrir ou fechar as lâminas, recolher ou descer a persiana, puxe um dos lados do cordão.

- Acionamento Motorizado

Para abrir ou fechar as lâminas, recolher ou descer a persiana, aperte o botão no interruptor ou no controle remoto.

Cortinas Vignette®

- Acionamento EasyRise

Para recolher ou descer a cortina, puxe um dos lados do cordão.

- Acionamento UltraGlide

Para recolher a cortina, puxe o cordão para baixo ou para o lado de fora da cortina. Para baixar a cortina, puxe o cordão para o centro da cortina. Para parar a cortina em qualquer posição, pare de puxar o cordão e deixe-o retrair.

Atenção: para evitar danos, não solte o cordão até que ele tenha se retraído.

- Acionamento Motorizado

Para recolher ou descer a cortina, aperte o botão no interruptor ou no controle remoto.

Cortina Pirouette®

- Acionamento EasyRise

Para recolher ou descer a cortina, puxe um dos lados do cordão.

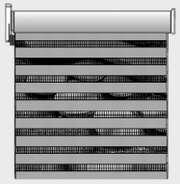
- Acionamento UltraGlide

Para recolher a cortina, puxe o cordão para baixo ou para o lado de fora da cortina. Para baixar a cortina, puxe o cordão para o centro da cortina. Para parar a cortina em qualquer posição, pare de puxar o cordão e deixe-o retrair.

- Acionamento Motorizado

Para abrir ou fechar as lâminas, recolher ou descer a persiana: aperte o botão no interruptor ou no controle remoto.

Cortinas TwinLine



- Acionamento Corrente (TwinLine)

Para recolher ou descer a cortina, puxe um dos lados da corrente.

- Acionamento Motorizado

Para recolher ou descer a cortina, aperte o botão no controle remoto

Instruções de Manutenção e Limpeza

Todos os produtos devem ser limpos semanalmente. No caso de locais com muita poluição ou maresia, a limpeza deve ser diária.

A Hunter Douglas não realiza lavagem de persianas e cortinas e não se responsabiliza pela lavagem efetuada por terceiros. Para a limpeza dos produtos Hunter Douglas, siga as seguintes instruções:

Persianas HunterDouglas®

- Feche as lâminas da persiana e passe aspirador de pó com bocal escova, ou espanador, ou um pano suave e seco.
- Faça movimentos leves e repita a operação do outro lado das lâminas.
- Não devem ser utilizados produtos químicos na limpeza dos produtos.
- A lavagem ultrassônica é recomendada para as Persianas HunterDouglas®, exceto para as persianas de madeira.

Cortinas HunterDouglas®

- Sempre faça a limpeza com a cortina completamente aberta, ou seja, com o painel de tecido completamente baixado.
- Passe aspirador de pó com bocal escova, ou espanador, ou um pano suave e seco, movimentos circulares e repita a operação do outro lado do painel de tecido.
- Se possível, repita a operação do outro lado do painel de tecido.
- Não devem ser utilizados produtos químicos na limpeza dos produtos.

Importante:

Nas cortinas de tecido, para remover eventuais manchas, utilize um pano umedecido com água morna e em seguida um pano seco para retirar o acúmulo de água.

Evite atritos com o tecido.

No caso de acúmulo de poeira entre as lâminas da Cortina Silhouette® HunterDouglas®, utilize o aspirador de pó com o fluxo de ar invertido ou um secador de cabelo na posição “ar frio”.

A lavagem ultrassônica é recomendada para Cortina Luminette®, Cortina Vignette®, Cortina Silhouette®, Cortina Facette®, Cortina Pirouette®, Cortina Duette®, Parametre, exceto nas coleções Opacas e Blackout, que não podem ser lavadas.

Consulte a Hunter Douglas para maiores informações.

5 anos de garantia*

Central de Atendimento Hunter Douglas

0800 147 148

www.hunterdouglas.com.br

HunterDouglas

Atualizado 09/11/2018